

宁波东海蓄电池有限公司

2020 年

社会责任报告

宁波东海蓄电池有限公司

二零二一年一月

目录

郑重声明	4
管理者致辞	5
一. 公司概况	6
二. 核心价值观	6
三. 核心文化	7
四. 组织机构	7
五. 管理体系	8
六. 员工基本情况	8
七. 主要产品和服务	8
1. 主要产品与服务的交付方式	8
2. 用户需求了解方式	8
八. 主要技术和设备设施	8
1. 生产设备	9
2. 研发与检测设备	9
九. 市场分布	9
十. 利益相关方沟通与回应	9
十一. 股东及其他相关方利益的保护	10
1. 股东利益的保护	10
2. 供应商利益的保护	10
3. 用户利益的保护	10
4. 社会利益的保护	10
5. 员工利益的保护	11
十二. 社会责任	11
1. 公共责任	11
2. 道德行为	13
3. 关爱员工	13
3.1. 员工权益保障	13
3.2. 支持员工发展	14
3.3. 员工职业健康安全保障	14
3.4. 推行员工关怀	14
3.5. 营造主动参与的良好氛围	14
3.6. 员工满意程度测量	14
4. 捐赠和回馈社会	15
十三. 社会认可	15
十四. 发展战略	15
1. 战略定位及发展方向	15
2. 展望未来	15

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规及相关国家标准进行编写。报告中关于企业社会责任内容、管理情况等是公司现状的真实反映。本公司对报告内容的真实性及相关论证的科学性负责。

宁波东海蓄电池有限公司

组织范围：宁波东海电池有限公司

报告时间：2021 年 1 月

发布周期：一年

报告获取方式：宁波东海蓄电池有限公司网站

管理者致辞

欢迎了解宁波东海蓄电池有限公司，感谢您对我们的关注和支持！

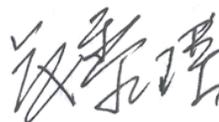
承蒙社会各界的支持和厚爱，宁波东海蓄电池有限公司走过了不平凡的创业发展历程，获得了业界的认同和社会的肯定。这得益于地区各级政府及社会各界的大力支持，得益于合作伙伴的大力支持，得益于公司员工锲而不舍的敬业精神和对事业孜孜不倦的追求与不懈的奋斗。

公司自成立以来，伴随着中国经济的快速发展，经历了改革和创新的洗礼，不断走向成熟。并培育了具有特色的企业文化，确立了公司的使命、愿景和价值观。

公司恪守道德规范，模范遵守国家法律法规，高标准履行经营、环境、安全和质量责任，科学发展生产，满足社会需求。通过技术创新，改造传统生产方式，提高企业运行效率；重视保护生态和环境友好，实现节能减排和清洁生产，积极研发新技术，为消费者提供安全、健康、环保的绿色产品。

我们希望更多的群体能够认同宁波东海的文化和价值观，为构建和谐社会共同努力！

总经理（签名）：



一. 公司概况

宁波东海蓄电池有限公司(简称宁波东海)公司位于位于浙江省第二大城市、江南水乡兼海港城市宁波,中国浙江省宁波市东钱湖旅游度假区方水村。前身为国家二级企业地方国营宁波市东海蓄电池厂,系原机械部定点的中型企业、外经贸出口基地。创建于1968年,1996年改制改为现名。公司占地53360平方米,厂房31394平方米,拥有先进水平的自动化生产设备和完善科学的先进计量检测设备。

江苏快乐电源(涟水)有限公司(简称快乐电源)是宁波东海蓄电池有限公司100%控股的生产基地,是国内专业从事铅酸蓄电池研究、生产与销售的骨干企业,是国家级高新技术企业、江苏省民营科技型企业。

公司主要生产高性能动力型铅酸蓄电池,属于国家重点支持的新能源及节能技术领域。产品主要包括牵引用铅酸蓄电池、起动用铅酸蓄电池、煤矿用特殊型铅酸蓄电池、电动道路车辆用铅酸蓄电池。公司主要产品为高新技术产品,名牌产品,拥有多项发明专利。

公司已通过IATF16949、ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系。公司建有研究生工作站、企业技术中心、工程技术研究中心等创新平台,与合肥工业大学、宁波大学、哈尔滨工业大学、淮阴工学院等多所国内高校与科研机构建立广泛的技术交流与合作。

公司拥有先进的生产设备和检测设备,采用国际先进的工艺技术,年产能达到300万KVAH。公司拥有自营出口权,产品出口东南亚、中东、东欧、非洲、美洲等世界各地。

宁波东海(含快乐电源)建立了完善的质量管理体系,并获得了第三方体系认证证书,公司建立了一套适宜的质量保证体系,产品质量水平稳定,用户用的放心,赢得市场的信任。

公司始终秉承以人为本,行一流管理,造一流产品,建一流信誉,创一流效益,树一流品牌的经营理念,坚持以市场为导向,加快科技创新,强化企业管理,采取积极灵活的营销策略,从而使企业不断发展进步。

宁波东海(含快乐电源)将会以更加进取的姿态,将发展的目光投向国际大舞台在国际市场上打下一片更为广阔的新天地,将优质的蓄电池产品带进全球。宁波东海蓄电池有限公司愿为大众创造更加美好的生活而不懈努力。

二. 核心价值观

- 企业使命: 为电源传输提供优质服务。
- 企业愿景: 成为国内蓄电池行业内标杆企业。

- 核心价值观：企业与员工共发展、员工与企业共分享。

三. 核心文化

宁波东海公司经过长期积淀、提炼、升华，形成了公司的企业文化体系。

经营理念：行一流管理，造一流产品，建一流信誉，创一流效益，树一流品牌。

四. 组织机构

宁波东海（含快乐电源）按照《公司法》和《公司章程》的规定，并结合业务发展的需要，建立了规范的法人治理结构、经营组织机构和健全的内部管理制度，并“以顾客为关注焦点”开展各项活动，实现企业发展。组织机构型式详见图 1，图 2。



图 1：宁波东海组织机构示意图

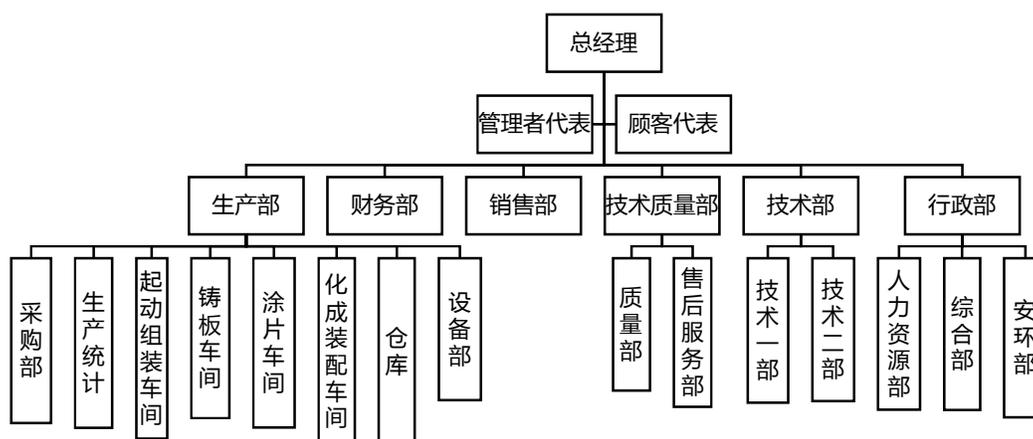


图 2：快乐电源组织机构示意图

五. 管理体系

宁波东海（含快乐电源）非常重视管理体系的建设，建立了以 ISO 9001 国际标准为基础的质量管理体系，通过第三方（外方）的审核，并取得相应证书，按照 ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系标准要求建立了管理体系，合规运行。

宁波东海（含快乐电源）建立了完整的质量管理流程，并且严格按照该流程执行。完善的质量管理体系能够为我们进一步开拓市场提供可靠的质量保证。

六. 员工基本情况

企业一方面通过资源整合，进行人员结构优化，合理配备，实现增效，另一方面大力培养中、高层管理干部，进行管理层优化。对组织结构进行优化、调整，使企业人力资源平台化。

七. 主要产品和服务

1. 主要产品与服务的交付方式

宁波东海（含快乐电源）所制造的各种结构型式的铅酸蓄电池以直接销售或合作销售的方式向最终用户交货，售后服务则由宁波东海（含快乐电源）提供或与销售方共同提供，以满足不同用户的需求。公司产品型式与交付方式详见表 2。

表 2 产品型式与交付方式

类别	产品类型	结构型式	交付方式
外贸	铅酸蓄电池	起动	通过汽车、海运、火车等物流方式直接送达客户
		牵引	
内销		起动	通过汽车、海运、火车等物流方式直接送达客户
		牵引	

2. 用户需求了解方式

宁波东海（含快乐电源）通过用户拜访、邮件沟通、网络媒体公开信息、网站杂志、市场调研、销售、售后类等渠道了解国内消费趋势，根据不同消费需求研发新品，适应市场需求。

八. 主要技术和设备设施

- 宁波东海（含快乐电源）在技术水平上定位于国内先进水平，注重产品研发，时刻关注铅酸蓄电池行业前沿技术研究，为用户提供最新产品。宁波东海（含快乐电源）三年累计投入约 2500 万元经费用于技术创新。三年来，宁波东

海（含快乐电源）自主研发获得 3 项发明专利，64 项实用新型专利。为公司新产品投放市场，产生经济效益带来能量。

1. 生产设备

宁波东海（含快乐电源）劳动密集型企业，电池槽及附件等全部采用外购，本公司主要生产铅零件、板栅，公司内掌握核心的铸造技术以及装配技术工艺，涂片、固化等关键工序。

宁波东海（含快乐电源）拥有自动化生产线，压铸机、铸板机、铅零件机、固化室、涂片机等主要生产设备。

2. 研发与检测设备

为了保证产品生产过程和检验过程的准确性，使产品达到相关国家、行业的技术标准要求，并且达到用户的要求，宁波东海（含快乐电源）在产品制造过程中，从原材料、零部件进厂开始，直至产品出厂均通过检测，确保最终产品合格。

宁波东海（含快乐电源）依法对计量设备进行管理，对纳入定期校准/检定的计量器具进行检定和校准。

九. 利益相关方沟通与回应

利益相关方的信任和支持是宁波东海（含快乐电源）持续健康发展的基础。宁波东海（含快乐电源）建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、员工、消费者、合作伙伴、环境、社会和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

表 5 利益相关方期望要求和沟通回应

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
政府	1) 遵纪守法； 2) 依法纳税； 3) 支持经济发展。	1) 合规合法管理； 2) 主动纳税； 3) 执行国家政策。
员工	1) 有较好的薪酬福利保障； 2) 健康和安全的； 3) 畅顺沟通； 4) 公平晋升和发展机会； 5) 良好工作环境。	1) 及时足额发放工资、缴纳社保、发放节日福利； 2) 建立职业健康安全管理体系； 3) 畅通沟通渠道； 4) 职业发展通道、员工培训； 5) 创建良好的工作环境。
用户	1) 高品质的产品质量； 2) 合理的价格； 3) 优质的服务。	1) 合法的商务合同； 2) 不定期的用户回访； 3) 用户满意度调查。
合作伙伴	1) 信守承诺； 2) 回报与增长、公司治理； 3) 控制风险、经验分享。	1) 依法履行合同； 2) 销售总结大会、报告与通报； 3) 持续增长，保证回报； 4) 带动行业健康发展。
环境	1) 节能减排； 2) 应对气候变化；	1) 绿色生产； 2) 节能减排。

	3) 保护生态。	
社会和公众	1) 支持社会发展; 2) 关注弱势群体; 3) 扶贫济困。	1) 公益慈善事业; 2) 志愿者服务; 3) 健康文化。

十. 股东及其他相关方利益的保护

1. 股东利益的保护

- 1) 严格按照股份制的要求，结合宁波东海（含快乐电源）的《章程》，严格规范与关联方的资金往来，杜绝非经营性占用公司资金情况；
- 2) 对公司经营运行过程实行实时全程监视。

2. 供应商利益的保护

- 1) 通过管理体系建立《外部提供过程控制程序》《供应商管理控制程序》，建立公平竞争机制，切实保护供方平等竞争的权利。与重要供方建立战略合作伙伴关系，通过同质同价优先选用，保证其利益。
- 2) 与供应商签订供应商合作协议、供应商考核管理协议、产品质量保证协议，明确采购或加工要求、绩效考核要求，保证采购物资的质量；所有合同都严格按照要求及时支付货款，保证供应商的利益。

3. 用户利益的保护

- 1) 充分识别用户需求，并根据用户需求开发新产品或让用户选择标准化产品，满足用户多样性需求，提高用户满意度。
- 2) 保质保量并及时完成用户下达的订单，采取有效措施降低其质量不良、供货不足的风险。
- 3) 建立售后服务及用户投诉快速反应机制，及时地、有效地解决用户反馈。
- 4) 按管理体系要求严格管理用户财产，必要时与用户签订保密协议，确保用户的隐私和知识产权利益。

4. 社会利益的保护

- 1) 公司按照 ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系标准要求建立了管理体系，合规运行。每年进行环境因素、危险源的识别和重新识别，确定重大环境因素和不可接受风险；
- 2) 收集并更新相关法律法规要求，设立公司目标指标并分解至各部门，制定相应的控制措施，每月跟进措施计划的进展，对公司产品、服务和运营方面可能造成的影响进行监测，采取措施确保符合国家、行业法律法规及用户的要求。
- 3) 在管理评审会上报告年度目标、措施办法、法律法规符合性的达成状况，

制定控制和改进措施。

4) 积极开展企业的绿色生产教育、宣传和培训，实施节能降耗减排，严格控制控制和消减“三废”的产生、噪声对周边的污染，营造良好的生态环境。最大限度的减少了生产环节的环境污染和危害。

5. 员工利益的保护

1) 严格执行《劳动法》，按照国家相关法律法规的要求和“平等、自愿、协商”的原则，与员工签订劳动合同。劳动合同中关于劳动合同期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止条件、违反劳动合同的责任等主要条款齐全、合法。

2) 严格遵守有关法律法规，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同宗教信仰和文化背景下的员工，坚决杜绝雇佣童工和强迫劳动。

3) 按照国家相关要求，为员工办理了法定社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等；

4) 按照国家的有关规定，保证员工正常工作和休息、休假的权利，对于因生产任务需要进行加班工作的员工，则在保障员工身体健康并充分听取工会意见的基础上，采取适当的工作和休息方式，确保员工休息、休假权利和生产、工作任务的完成。

5) 按照市场化原则，提供富有竞争力的薪酬，建立因岗而异，成果分享，均衡内外部报酬，为卓越加薪的薪酬体系。

6) 为所有新员工开展职业健康安全培训，所有在职员工每年进行至少一次职业健康安全培训。

7) 开展各种员工活动，开办员工食堂，保证员工都能安居乐业。不定期组织员工外出旅游，以促进员工身心健康。

十一. 社会责任

1. 公共责任

公司恪守道德规范，从“环境保护、资源综合利用、安全生产、公共卫生”四个方面对公共责任进行履行，确定控制标准、控制指标、测量方法、控制措施和责任部门。详见表 6。

表 1 测量指标、方法及控制过程

项目	控制标准	控制指标	过程控制措施	测量方法	部门
环保 保护	含铅废气、硫酸雾 GB16297《大气污染物综合排放标准》 二级	三废排放 达标	1、铅烟配备有布袋除尘、铅烟净化设备HKE、脉冲式布袋除	委外监测	安环部

项目		控制标准	控制指标	过程控制措施	测量方法	部门
		含铅废气 0.5mg/Nm ³ 硫酸雾 5mg/Nm ³		尘 2、硫酸雾液碱水喷淋装置 3、废气处理设备更新		
	废水	GB 18918《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级 B 标准		1) 车间废水收集后, 通过专用管道进入污水处理中心, 经过污水处理系统达标后排放 2) SF 污水处理系统 3) 生活废水和生产废水分开排放		
	噪声	GB12348《工业企业厂界环境噪声排放标准》三级标准昼间 ≤65db 夜间 ≤55db。		1) 作好设备的润滑、维护、保养工作, 降低设备噪音; 2) 高噪音设备放置于厂区中部, 选用低噪声设备, 设备上配置防震垫		
	固废	确保固废 100% 得到规范处置		1) 加强固废分类管理, 规范有害固废存放; 2) 与固废处理方签订处理协议, 并定期转交有害固废, 实现有害固废的规范处理;		
资源综合利用		《中华人民共和国节约能源法》	万元产值综合能耗	1) 采用节能设备 2) 淘汰落后高耗能设备	根据每月的产能计算单位产品的用电量、用水量	生产部
安全生产		《中华人民共和国安全生产法》	工伤事故次数	员工岗前培训、安全使用工具制度、操作规程、机械设备操作和维护管理制度、安	内部统计	安环部

项目	控制标准	控制指标	过程控制措施	测量方法	部门
			全生产检查制度、安全生产职责与权限管理制度、分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设、应急预案		
公共卫生	《危险废物储存污染控制标准》	危废处理及时率	1) 与危废处理方签订处理协议,并定期转交,实现规范处理; 2) 固废生命周期系统软件管理	委托外部资质机构转移	安环部

2. 道德行为

公司高层领导高度重视企业的经营道德,建立道德行为监测体系,高标准要求遵守法律法规,严肃风纪,实施“以德治企”的方针。开展社会公德教育,提高员工的道德水平和行为规范,创建廉洁高效的和谐环境。开展廉洁风险点排查,关键岗位员工签订《廉洁从业承诺书》。

表 7 道德行为测量及监控

监督对象	监测过程	监督部门	测量方法	测量指标
高层	廉政建设	上级主管部门、职工代表大会	投诉举报	违纪违法事件为零
中层干部及职能部门	管理行为的公正性	审计部门	内部审计	重大经营活动无违规
		用户	满意度测评	用户满意度 80 分及以上
		党委、团委	批评与自我批评	合格党员、团员
		工会	监督和通报	劳动合同履行率 100%
		全体员工	满意度测评	员工满意度 80 分及以上
	生产经营活动的规范性	税务部门	税务检查及评价	依法纳税
		银行	银行信用评价	按时还贷
有关主管部门		财务检查	财务报表真实性 100%	
合作方	采购合同兑现	采购合同兑现率 100%		
员工	日常行为	媒体、监察部门	媒体曝光、违纪处理	杜绝不文明行为

3. 关爱员工

3.1. 员工权益保障

宁波东海(含快乐电源)在招聘、使用、培训、选拔、激励等方面均不存在对性别、地域、种族、年龄等方面的歧视。充分发挥员工才能,尊重劳动成果,科学合理用工,促进公司发展。公司历年的劳动合同签订率均为 100%,用工合法、规范,不曾出现违反国家劳动合同管理法律、法规的情况,劳动关系和谐融

洽。

公司依法为职工按月足额缴纳社会保险，公司职工的社保参保率一直保持在100%。

公司注重建设和谐融洽的劳动关系，提升企业凝聚力，员工在分享企业发展带来的实惠的同时，工作的稳定性和忠诚度保持在较高的水平。

3.2. 支持员工发展

公司高度重视员工的职业发展，通过不断完善各项政策制度，打造适合各类人才成长的平台。公司每年制订《年度培训计划》并予以实施，并对关键性的重点培训项目进行跟踪和效果评估。同时，公司充分保证培训经费，确保培训项目能够顺利开展。公司目前已建立了新员工、中高层管理人员、专业技术人员、技术工人、强制性执业（操作）资格、管理体系标准等培训课程体系。

3.3. 员工职业健康安全保障

舒适的办公/生产环境：公司严格执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》《职业病管理与防护办法》、《工业卫生与职业病管理办法》、《劳动保护管理办法》、《女工劳动保护管理办法》等劳动、安全生活法律法规，为员工创造健康、安全的工作环境。

公司与员工签订劳动合同，准时发放工资和缴纳各种保险，定期组织安全生产培训，发放劳保用品，定时体检，采取通风、除尘、改进工艺等措施不断改善劳动环境。

3.4. 推行员工关怀

公司成立工会组织，保障员工权益。针对困难员工，工会负责组织捐款，发放困难补助。针对女性员工，公司每年一次组织妇女健康体检。

公司组织各种员工活动，推行快乐工作，提高员工工作积极性，把工作与生活紧密相连，使员工能在工作中得到更多的快乐。营造主动参与的良好氛围

群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的“主力”，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。公司同时关注员工精神方面需求，增加培训考察交流机会，参加各类有益活动，改善工作环境等，营造共同成长的环境，让员工在充满关爱与信任的环境中快乐工作，幸福生活。

3.5. 员工满意程度测量

公司每年均进行员工满意度抽样调查，通过发放员工满意度调查问卷、面谈、员工意见箱等方式收集员工信息，其中满意度调查内容从“个人工作、公司管理”二大方面展开，以此了解员工的意见和建议，并分析原因和制定整改措施，以提高员工的满意度。同时，公司每年对员工流失率、安全生产指标进行分析，并以此作为依据制定有针对性的整改措施，以保证员工的最基本利益。

4. 捐赠和回馈社会

多年来，公司在经营好企业、布局发展战略的同时，通过各种形式，积极回报社会，积极参与公益活动，包括支持地方教育、慈善捐赠和服务等。慈善捐赠是公司公益事业的主要内容之一。公司还组织义务献血、困难帮扶、等活动。

社会认可

近几年以来，宁波东海（含快乐电源）全体员工经过努力工作，各项事业得到蓬勃发展，先后取得社会的各种肯定和表彰。

表 8 公司荣获的部分荣誉称号

序号	荣誉名称
1	国家级高新技术企业
2	淮安市高新技术企业
3	江苏省民营科技企业
4	江苏省科技型中小企业
5	江苏省企业技术中心
6	江苏省工程技术企业中心
7	江苏省研究生工作站
8	淮安市产学研示范企业

十二. 发展战略

1. 战略定位及发展方向

公司持续提高产品开发能力，积极开拓国外市场，国内中高端市场上积极打造品牌，做好市场布局，拓宽销售渠道，扩大国内品牌影响力以及市场占有率。引进或改造现有生产设备以提高生产效率，不断完善企业管理体系，引进先进管理模式，推进精益生产；持续扩大研发队伍，保持产品创新；在国际、国内市场上争创领先地位，成为受社会尊敬、可持续发展的企业。

2. 展望未来

未来充满机遇和挑战，公司有信心、有能力，将继续以创新驱动战略为牵引，继续坚持产品、技术、管理创新，落实公司社会责任中长期发展规划，强化社会责任感，与各利益相关方共同推进人类社会的发展与进步，打造具有全国竞争力的铅酸蓄电池制造专业企业，为弘扬浙江制造和中国制造品牌继续奋斗。